

Настоящий договор, адресован Клиентам и является официальным и публичным предложением (Офертой) **Общество с ограниченной ответственностью «ТРИС Т»**, реестровый номер №017673 серия РТО в Едином Федеральном реестре туроператоров, именуемого в дальнейшем **КОМПАНИЯ**, в лице генерального директора Башкирцевой Светланы Георгиевны, действующей на основании Устава, заключить договор на реализацию Туристического продукта, предмет и условия которого указаны в соответствующем разделе сайта www.tris.travel

Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта», иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ и условиями настоящего договора.

В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем **акцепта** оферты, в форме оплаты и/или частичной оплаты откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик») стоимости выбранного Заказчиком для бронирования тура. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана Агентством в любой момент до ее принятия.

- **Клиент** – физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, либо юридическое лицо, действующее в интересах физических лиц, приобретающее туристические продукты, информация о которых представлена на сайте www.tris.travel, путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в разделе 3. настоящей Оферты.
 - **Компания** – юридическое лицо, учрежденное в соответствии с Законодательством Российской Федерации, занимающееся, реализующее туристический продукт на легальных основаниях, разместившая справочно-информационные сведения о туристических продуктах на сайте www.tris.travel.
 - **Сайт** - веб-ресурс Компании, расположенный по адресу www.tris.travel.
- Понятия:** заявка на бронирование и туристский ваучер имеют следующие значения:
- ✓ заявка на бронирование – документ, содержащий полный комплекс заказываемых услуг, входящих в туристский продукт;
 - ✓ туристский ваучер – документ, устанавливающий право туриста на трансфер, размещение и экскурсионную программу в стране временного пребывания, согласно заявке на бронирование.

1. Общие положения.

1.1. Сайт принадлежит и администрируется **ООО «ТРИС Т»**.

1.2. Заказывая Туристический продукт, Клиент безоговорочно соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

1.4. Настоящий Договор, а также информация о Туристическом Продукте, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей № 435 и часть 2 статьи № 437 ГК РФ.

1.5. Компания имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данный Договор. Изменения условий Договора вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

2. Предмет договора.

2.1. Компания принимает на себя обязательство реализовать Клиенту туристский продукт (комплекс услуг по перевозке, размещению и пр.) в сроки указанные в заявке на бронирование и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Информация о Туристическом продукте размещается на Сайте www.tris.travel и предоставляется Компанией.

2.3. Все распространяемые Туристические продукты введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

2.4. Вся текстовая информация и графически изображения Туристических продуктов, размещаемых на Сайте, являются собственностью Компании и/или их контрагентов.

2.5. Клиент предоставляет оформленные в соответствии с требованиями Компании документы и сведения о себе, необходимые для оказания услуг в соответствии с заявкой на бронирование, а также передает на основании выставленного счета, денежные средства (в рублях) для исполнения обязательства Компанией, а Компания передает Клиенту документы, необходимые для осуществления путешествия. Клиент согласен на передачу его данных третьим лицам в целях исполнения договора.

2.6. Подтвержденный комплекс заказанных услуг указывается в акте, который содержит условия путешествия, в том числе общую цену туристского продукта и является подтверждением оказания услуг по настоящему Договору.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора.

3.1. Клиент производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий:

- Бронирование Заказа

- Оплата или предоплата Заказа

3.2. Заказ Клиента оформляется в офисе компании, расположенном по адресу: Москва, ул. Тверская, дом 29, строение 3 или посредством он-лайн бронирования через Личный кабинет на сайте www.tris.travel.

3.3. Для оформления Заказов, Клиент заполняет заявку на бронирование и вносит предоплату, указанную в соответствующем разделе заявки, тем самым принимая условия настоящей Оферты.

3.4. После выполнения указанных действий Клиентом, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

4. Принятие Заказа.

4.1. После оформления Заказа Клиент получает на руки или на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его заявки, с указанием конечной стоимости Туристического продукта.

4.2. Заказ считается принятым для выполнения после того, как Клиент получит заявку с подтверждением факта принятия Заказа и после предоставления уточняющей информации относительно Заказа и **контактной информации**.

4.3. Компания оставляет за собой право отклонить Заказ Клиента, за исключением случаев, когда Клиент получает подтверждение принятия Заказа от Компании, как это устанавливается в настоящем договоре.

4.4. Возникновение прав и обязанностей Компании и Клиента по Договору возникает непосредственно после получения Компанией Заявки и денежных средств Клиента в счет оплаты Туристического продукта Продавца.

4.5. Доказательством заключения Договора Клиентом является предъявление Компании уникального номера заказа (заявки) вместе с документом, удостоверяющим личность Клиента, который выдается Клиенту после заключения сделки с Компанией. Любые иные доказательства заключения Договора Продавцом не рассматриваются.

5. Условия Оплаты.

5.1. Цена Туристического продукта, указанная на Сайте в EUR, является справочно-информационной и подлежит пересчету в рубли в соответствии с п.5.3. данного Договора .

5.2. Компания не имеет права изменять цену заказанного Туристического продукта после того, как Заказ был принят Компанией, а Клиент получил заявку с подтверждением факта принятия Заказа Компанией.

5.3. Цена Туристического продукта оплачивается в рублях (без НДС) при безналичной оплате *по курсу ЦБ РФ + 3% на день платежа*, а при оплате наличными в офисе компании *по курсу ЦБ РФ+3% на день оплаты*.

5.4. Все расходы по уплате суммы, указанной в данном разделе Договора, несет Клиент.

5.5. Оплата Туристического продукта осуществляется предоплатой в процессе оформления и формирования заказа любыми платежными средствами, либо наличными денежными средствами в офисе компании, расположенном по адресу: Москва, ул. Тверская, дом 29, строение 3.

5.6. Полная стоимость туристского продукта определяется в зависимости от комплекса предоставляемых услуг и указывается в заявке.

5.7. При бронировании туристских услуг (туристского продукта) Клиент производит предоплату в размере и в сроки, указанные в заявке на бронирование.

5.8. При подтверждении бронирования, полная оплата туристского продукта производится Клиентом на основании выставленного Компанией счета (счетов) не позднее, чем за 14 календарных дней до начала тура, а сумма предоплаты, указанная в п.4.2 засчитывается в счет оплаты туристского продукта.

5.9. Клиент вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости туристского продукта на третье лицо.

6. Обязательства сторон.

6.1. Обязанности Компании:

Компания реализует Клиенту предусмотренный настоящим Договором туристский продукт на основании агентских договоров с туроператором, Принимающей стороной – иностранным партнером, Перевозчиком, а также Страховой компанией.

В части бронирования

6.1.1. Компания обязуется с согласия Клиента организовать и провести путешествие в соответствии с условиями настоящего Договора, Заявкой на бронирование, туристской путевкой и действующим законодательством РФ.

6.1.2. В срок до трех рабочих дней, но не позже чем за 7 дней до начала путешествия, подтвердить заказанные услуги или уведомить Клиента о невозможности выполнения заказа и возратить последнему уплаченную им предоплату согласно п. 2.5 Договора.

6.1.3. Вносить какие-либо изменения в Заявку на бронирование или порядок оказания услуг с письменного согласия Клиента.

6.1.4. Все действия, указанные в п.п.6.1.1-6.1.3 настоящего Договора Компания обязана выполнить при условии внесения Клиентом предоплаты стоимости заказанных услуг.

6.1.5. В случае невозможности подтвердить услуги по вине Клиента, указанные в заявке, (отсутствие у Клиента визы или страховки за 7 дней до начала путешествия) аннулировать или с согласия Клиента оформить новый заказ.

6.1.6. С согласия Клиента предоставить третьим лицам необходимые документы для заключения договора страхования и перевозки. Компания приобретает страховой полис, авиа, ж/д и иные билеты в соответствии с правилами, установленными страховой компанией и перевозчиком. Информация о перевозчике, времени выезда, тарифах, правилах перевозки, юридическом адресе и телефонах указывается в билете, являющемся договором между Клиентом и перевозчиком.

В случае если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантии оплаты медицинской помощи туристу, компания от имени Клиента оформляет страховой медицинский полис. Информация о страховой компании, необходимых действиях при наступлении страхового случая, адресах и телефонах представительств страховой компании указывается в страховом полисе, который является договором между Клиентом и страховой компанией. Кроме того, Компания рекомендует во избежание убытков, причиненных вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков путешествия оформить «страховку от невыезда».

6.1.7. Предоставить информацию о необходимых документах, требуемых консульским учреждением посольства для оформления разрешения на въезд (виза). Наличие надлежащим образом оформленной визы не гарантирует Клиенту въезд на территорию иностранного государства.

В части предоставления Клиенту у информации о потребительских свойствах туристского продукта:

6.1.8. Предоставить Клиенту информацию:

6.1.8.1. О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о национальных и религиозных особенностях страны в том числе, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды; об основном языке временного пребывания и возможных трудностях, связанных с его незнанием.

6.1.8.2. О действительном документе, удостоверяющем личность гражданина РФ за пределами России – заграничном паспорте и визе, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны

(места) временного пребывания; о требованиях, предъявляемых к таким документам (без повреждений, пятен и посторонних записей), в том числе, о необходимом остаточном сроке действия паспорта для получения визы (не менее 6-ти месяцев).

6.1.8.3. О праве иностранного консульского учреждения отказать в предоставлении въездной визы без объяснения причины, увеличить срок рассмотрения заявления для получения визы, истребовать дополнительные документы или потребовать личного присутствия туриста в консульском учреждении.

6.1.8.4. О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия).

6.1.8.5. О средствах размещения и составе предоставляемых услуг, времени и месте начала, окончания путешествия, питания, трансфере, экскурсионном обслуживании, наличии гида, сопровождающего (указывается в заявке на бронирование). О том, что время заселения в отель в день прибытия по местному времени 12.00-16.00 часов. Время выселения из отеля в день выезда – 10.00-11.00 часов. Заселение в номер отеля ранее расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетного часа, влекут обязательства Клиента по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа. Расчетный час устанавливается непосредственно отелем. Продление проживания оплачивается Клиентом самостоятельно. Категория отеля указывается в соответствии с системой классификации, принятой в стране нахождения отеля.

6.1.8.6. О правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта, об опасностях, с которыми Клиент может встретиться во время совершения путешествия.

6.1.8.7. О недопустимости самовольного изменения Клиентом программы путешествия.

6.1.8.8. О том, что в период трансфера, регистрации на рейс, услуги гида или сопровождающего не оказываются.

6.1.8.9. О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания.

6.2. Компания обязана выдать полный пакет документов (ваучер, проездные документы, страховки и иные документы, необходимые Клиенту для совершения поездки), согласно заявке на бронирование в офисе компании не позднее 24 часов до начала путешествия.

6.3. Клиент обязан:

6.3.1. Произвести своевременную оплату туристского продукта в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.3.2. Предоставить все сведения и документы, необходимые для бронирования туристского продукта у Принимающей стороны - иностранного партнера и организации путешествия в соответствии с требованиями консульского учреждения посольства и государственных органов РФ. Компания предупреждает, что в случае предоставления Клиентом комплекта документов в консульские учреждения посольства для оформления разрешения на въезд (визы) за 10-12 дней до начала путешествия, существует риск не своевременного получения въездных виз.

6.3.3. При бронировании:

- довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, которые могут препятствовать Клиенту использовать вышеуказанные туристские услуги (медицинские противопоказания; конфликтные ситуации с государственными органами РФ и иностранных государств; ранее полученные отказы в выдаче визы; ограничение на право выезда из РФ, наложенные органами государственной власти РФ; неисполненные по решению суда обязательства; получение разрешений или согласований от третьих лиц – согласие на выезд несовершеннолетних граждан РФ; разрешение на вывоз оружия и патронов к нему, разрешение на вывоз картин и изделий из драгоценных металлов; заключение или рецепт врача на лекарства, содержащие наркотические вещества; разрешение на вывоз животных и т.д.);

- своевременно предоставить необходимый и достоверный пакет документов;

- предоставить точную информацию о ФИО, дате рождения, № и сроке действия паспорта, телефоне и e-mail, а также другую информацию по требованию Компании для оперативной связи.

6.3.4. При получении страхового полиса и проездного документа ознакомиться в полном объеме с условиями договора, заключенными со страховой компанией и перевозчиком. Проверить правильность их оформления, и оформления визы в соответствии с предоставленными паспортными данными.

6.3.5. Не позднее, чем за три часа до начала путешествия явиться к месту отправления транспортного средства.

6.3.5. Во время путешествия:

6.3.5.1. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство; проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом его жизни; быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерие и пренебрежение к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей. Курить только в специально отведенных местах.

6.3.5.2. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

6.3.5.3. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда. Не вывозить без специального разрешения оружие, картины, изделия из драгоценных металлов и камней, лекарства, содержащие наркотические вещества (запрещено перемещение через границу изделий, произведенных из животных редких и исчезающих видов дикой природы). Воздержаться от выполнения просьб случайных лиц пронести через пункты досмотра чужие вещи, а также не принимать, в том числе и за вознаграждение, для передачи от незнакомых лиц письма,сылки, багаж и другие предметы.

6.3.5.4. Ознакомиться с правилами пожарной безопасности, проживания и поведения в отелях, соблюдать рекомендации и указания руководителя группы или представителя туроператора. Возместить ущерб, причиненный гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию.

6.3.5.5. Соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности. С целью общей защиты от некоторых заболеваний, Компания рекомендует (на основании данных Всемирной Организации Здравоохранения) пройти вакцинацию от дифтерии, тифа, коклюша (дети), кори, столбняка, гепатита А, полиомиелита, гепатита В.

6.3.5.6. Соблюдать правила личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места проживания.

6.4. Компания имеет право:

6.4.1. Бронировать дополнительные услуги, не указанные в заявке, на основе дополнительных соглашений, заключенных между Сторонами. Все дополнительные соглашения составляются в соответствии со статьями настоящего Договора и не противоречат ему.

6.4.2. Отказаться от исполнения данного Договора в случае нарушения Клиентом обязательств установленных настоящим Договором.

6.5. Клиент имеет право:

6.5.1. На свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам. В стране временного пребывания существуют районы, въезд в которые для иностранцев ограничен или запрещен.

6.5.2. На обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.

6.5.3. Возмещение убытков и компенсация морального вреда в случае невыполнения Компанией или привлеченными третьими лицами (за исключением перевозчика и страховщика) условий настоящего Договора в порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5.4. Содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

6.5.5. Беспрепятственный доступ к средствам связи.

7. Ответственность сторон.

7.1. Компания несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ за соответствие настоящего Договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Закону РФ «О защите прав потребителей» и «Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта»;

7.2. Компания несет ответственность перед Клиентом за ненадлежащую информацию о туристском продукте и туроператоре, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Клиента вследствие не предоставления ему полной и достоверной информации за исключением случаев предусмотренных в главах 6 и 7 Договора.

7.3. Клиент несет ответственность перед Компанией в соответствии с действующим законодательством РФ: за достоверность сведений и действительность документов, предоставляемых Компанией; за причиненный по вине Клиента ущерб Компании или/и третьей стороне; за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору за исключением случаев предусмотренных гл.7 Договора.

7.4. Компания и туроператор не несут ответственности:

7.4.1. За действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, потеря или повреждение багажа и т.п.).

7.4.2. За действия консульских служб, таможенных, пограничных и иммиграционных властей (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы, ошибки в оформлении визы, депортация).

7.4.3. Нарушения Клиентом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.п.

7.4.4. Отказ Клиента от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, или расходами Клиента на дополнительные услуги, не предусмотренные заявкой на бронирование, а также за самовольное изменение Клиентом оплаченного маршрута или несоблюдение правил группового прохождения маршрута.

7.4.5. Ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика третьими лицами в период путешествия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.5. В случае невозможности оказания услуг по причинам, за которые не несет ответственность Клиент и Компания, включая привлеченных третьих лиц, Компания обязуется возратить Клиенту уплаченные им денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов Компании в соответствии с законодательством РФ.

8. Условия изменения и расторжения договора.

8.1. Изменения и дополнения в заявку на бронирование, производятся Сторонами только с обоюдного согласия в письменной форме. В случае отсутствия согласия одной из Сторон такие изменения и дополнения расцениваются как односторонний отказ от забронированного и подтвержденного туристского продукта.

8.2. Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, а Клиент обязан возместить документально подтвержденные фактические затраты Компании в случае: нарушения Клиентом условий платежей по настоящему Договору, не предоставление Клиентом действительных документов и сведений, необходимых для оформления туристского продукта, невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче въездной визы), неявка к месту начала путешествия.

8.3. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора или забронированного и подтвержденного туристского продукта при условии оплаты Компанией фактически понесенных ею расходов до момента получения письменного уведомления (или посредством Личного кабинета) от Клиента об аннуляции туристского продукта. Суммы фактических расходов Компании, в зависимости от сроков изменений условий бронирования и аннуляции могут составлять:

- За 31 и более дней до вылета – 35 евро (по курсу ЦБ+3% на день оплаты бронирования);
- За 30 – 22 дней до вылета – 10% от полной стоимости;
- За 21 – 15 дней до вылета – 25% от полной стоимости;
- За 14 – 8 дней до вылета - 50% от полной стоимости;
- За 7 дней до вылета и в случае неявки туриста - 100% от полной стоимости.

Примечание: Указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

При этом: возврат денежных средств за авиабилет на регулярный и чартерный рейсы, приобретенные по невозвратному тарифу не производится. Ж/д билет, выкупленный по индивидуальному тарифу осуществляется по правилам, предусмотренным российским железнодорожным агентством или железнодорожным агентством страны выкупа. Возврат денежных средств за ж/д билет, выкупленный по групповому тарифу не возвращается. Стоимость страховки и визового сбора (консульского сбора) возврату не подлежит.

8.4. Датой расторжения настоящего Договора считается:

8.4.1. Поступление в офис Компании письменного заявления Клиента в рабочий день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка (понедельник-пятница с 10.00 до 19.00).

8.4.2. Поступление письменного заявления Клиента в выходной день, установленный Трудовым кодексом РФ, Правительством РФ и правилами внутреннего трудового распорядка (суббота-воскресенье) с момента регистрации заявления в следующий за выходным ближайший рабочий день.

8.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменение или расторжение настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств: ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него причинам.

9. Обстоятельства непреодолимой силы.

9.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

9.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение двух рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение непреодолимых обстоятельств в будущем.

9.3. В случае если вследствие обстоятельств непреодолимой силы надлежащее оказание услуг становится невозможным, Клиент вправе отказаться от услуг в одностороннем внесудебном порядке при условии возмещения Компанией фактически понесенных ею расходов.

10. Споры, претензии и порядок их рассмотрения.

10.1. Претензии, касающиеся качества организации и проведения путешествия, должны быть обоснованы и по возможности зафиксированы в письменной форме и подписаны Клиентом и представителем принимающей стороны. Если Клиент воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая не была предоставлена, то обязательства Компании по настоящему Договору считаются исполненными надлежащим образом.

10.2. В случае не предоставления (ненадлежащего предоставления) услуг во время путешествия Клиент обязан обратиться к представителю принимающей стороны (руководителю группы) или связаться с Компанией для устранения возникших недостатков или уменьшению размера убытков.

10.3. Если причины и последствия невыполнения условий путешествия не были устранены во время поездки, Клиент может предъявить претензию Компании в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания действия договора (окончания путешествия), а Компания обязана рассмотреть претензию и дать мотивированный ответ в течение 10 дней с момента получения претензии.

10.4. В случае не достижения согласия по спорным вопросам, стороны вправе передать рассмотрение споров в суд, в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией своих обязательств (неисполнение обязательств по оказанию Клиенту входящих в туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению, а также наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта), при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба или документа, подтверждающего согласие туроператора возместить реальный ущерб, ООО «ТРИС Т» является турагентом туроператора ООО Калабрия Тур» реестровый номер № 017759 серия РТО в Едином Федеральном реестре

туроператоров.

Финансовым обеспечением деятельности ООО «Калабрия Тур» по исполнению настоящего Договора является договор страхования гражданской ответственности со Страховой компанией ООО «Русское Страхование Общества «ЕВРОИНС»» (ООО РСО «ЕВРОИНС»), Договор ЦО 18/20/ГО-ТУР № 2024826 от 19 мая 2020г. Основанием для уплаты денежной суммы по договору страхования ответственности является факт установления обязанности ООО «Калабрия Тур» возместить Клиенту реальный ущерб, подтвержденный вступившим в законную силу судебным актом или добровольным решением ООО «Калабрия Тур», принятого по согласованию со Страховщиком.

11. Сроки и условия действия договора.

11.1. Настоящий договор составлен на двух страницах в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

11.2. Договор вступает в действие со дня подписания обеими сторонами, и будет действовать до даты полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11.3. Надлежащим подписанием договора, заявки на бронирование и иных приложений к договору, а также письменного заявления Клиента об отказе от исполнения договора или забронированного и подтвержденного путешествия Стороны признают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных представителей сторон и печатей при условии последующего предоставления оригиналов курьером или почтой.

12. Прочие условия.

12.1. При бронировании туристского продукта по настоящему договору, Клиент несет ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации и проведения путешествия Компанией, а также обо всех положениях настоящего Договора и приложениях к нему. Клиент в полном объеме обладает полномочиями на осуществление сделки в чужом интересе.

12.2. Заголовки, используемые в настоящем Договоре, приводятся только для удобства пользования и при толковании не могут рассматриваться как положение, имеющее самостоятельное значение.

12.3. К правоотношениям сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

13. Адреса и реквизиты Компании:

КОМПАНИЯ: **ООО «ТРИС Т»**

Юридический адрес: 142322, М.О., Чеховский район, с. Новый Быт, ул. Новая, д. 35, оф.17

Почтовый адрес: 142322, М.О. Чеховский район, с. Новый Быт, ул. Новая, д. 35, оф.17

ОГРН 1165048050034

ИНН 5048036773, КПП 504801001

Р/С 40702 810 9 0000 000 2403

Банк КБ "Гарант-Инвест" (АО)

К/С 30101810745250000109

БИК 044525109

Телефон: (495) 739-25-52, 229-86-66

Интернет-сайт: <http://www.tris.travel>

Генеральный директор Башкирцева С.Г. ООО «ТРИС Т»

М.П.

Дополнительная информация

1. При пересечении государственной границы несовершеннолетний гражданин РФ следующий совместно хотя бы с одним из родителей может выезжать из РФ по своему заграничному паспорту или будучи вписанным, в заграничный паспорт родителя (обязательно наличие отметки государственного органа осуществившего вписание), при этом для детей в возрасте с 6 лет обязательна фотокарточка ребенка.

В случае если один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей заявит о своем несогласии на выезд из РФ несовершеннолетнего гражданина РФ, вопрос о возможности его выезда из РФ решается в судебном порядке.

В случае если несовершеннолетний гражданин России выезжает из РФ без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и государства (государств), которое он намерен посетить.

2. Основанием для пропуска через Государственную границу граждан является наличие действительных документов (см. Договор). Не подлежат пропуску через Государственную границу лица, в отношении которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке принято решение о запрещении выезда из Российской Федерации.

Пограничным органам предоставлено право при осуществлении пограничного контроля проводить опрос лиц, следующих через границу, и мотивированно запрашивать у них дополнительные документы (в отношении несовершеннолетних сопровождаемых родителями, усыновителями, опекунами или попечителями - оригинал свидетельства о рождении, об опеке, свидетельство о браке и т.п.).

3. Обязательно письменному декларированию подлежат, перемещаемые в ручной клади, сопровождаемом и несопровождаяем багаже: 3.1. Ввозимые товары общей стоимостью более 65 тыс. рублей и (или) общим весом более 35 кг. 3.2. Ввозимая наличная иностранная валюта в сумме свыше 3000 долларов США (дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США). До 10 000 долларов США без предоставления разрешительных документов. 3.3. Внутренние ценные бумаги в документарной форме. 3.4. Внешние ценные бумаги. 3.5. Ввозимые драгоценные металлы (золото, серебро, платина и металлы платиновой группы - палладий, иридий, родий, рутений и осмий) в любом виде и состоянии, кроме временно ввозимых (вывозимых) ювелирных, других бытовых изделий и их лома. 3.6. Ввозимые драгоценные камни (бриллианты, рубины, изумруды, сапфиры и alexandrites, а также природный жемчуг в сыром (естественном) и обработанном виде), ввозимые и вывозимые природные алмазы, за исключением временно ввозимых (вывозимых) ювелирных, других бытовых изделий и их лома. 3.7. Оружие (устройства и предметы, конструктивно предназначенные для поражения живой или иной цели, подачи сигналов) требуется специальное разрешение из Министерства внутренних дел РФ. 3.8. Боеприпасы (предметы вооружения и метаемое снаряжение, предназначенное для поражения цели и содержащее разрывной, метательный, пиротехнический или вышибной заряды, либо их сочетание) требуется специальное разрешение из Министерства внутренних дел РФ. 3.9. Взрывчатые вещества (вещества, которые при определенных видах внешнего воздействия способны на очень быстрое самораспространяющееся химическое превращение с выделением тепла и образованием газов) требуется специальное разрешение из Министерства внутренних дел РФ. 3.10. Наркотические средства, психотропные вещества, а также их аналоги. 3.11. Вывозимые культурные ценности (Исторические, художественные ценности и т.п., при их обязательном письменном декларировании и предъявлении справки из Министерства культуры РФ о том, что вывозимое не состоит на государственном учёте и не подпадает под действие закона «О вывозе и ввозе культурных ценностей»). А также при наличии фотографии вывозимого предмета). 3.12. Ядовитые и отравляющие вещества, а также лекарственные средства, употребление которых в дозах, превышающих рекомендуемые или недопустимым путем может причинить вред здоровью человека, либо привести к его смерти (снотворные, обезболивающие и другие лекарственные средства). 3.13. Изделия, приборы, оборудование, содержащие радиоактивные вещества. 3.14. Объекты дикой флоры и фауны, находящиеся под угрозой исчезновения их части и полученная из них продукция. 3.15. Радиоэлектронные средства и высокочастотные устройства, за исключением двух штук пользовательского (мобильные телефоны) оборудования. 3.16. Печатная продукция, кино-, фото- и видеоматериалы, составляющие служебную и (или) государственную тайну. 3.17. Товары, информация, результаты интеллектуальной деятельности, которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения, средств его доставки, иных видов вооружения и военной техники. 3.18. Продукция военного назначения. 3.19. Специальные технические средства для негласного получения информации. Для смывковых музыкальных инструментов помимо декларирования потребуется паспорт инструмента со штампом Министерства культуры РФ. Если музыкальный инструмент был создан более 50 лет назад требуется специальное разрешение Министерства культуры РФ на право вывоза.

4. В случае утраты паспорта в стране временного пребывания, гражданину РФ выдается свидетельство на въезд (возвращение) в РФ (далее - свидетельство). Свидетельство является временным документом, удостоверяющим личность гражданина РФ и дающим ему право на въезд (возвращение) в РФ. Выдача свидетельства производится дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ по письменному заявлению гражданина РФ на срок, необходимый для въезда (возвращения) на территорию России, но не свыше 15 дней, под расписку. При обращении по вопросу выдачи свидетельства заявитель представляет: а) документ (протокол, справку и т.д.), выданный компетентным органом страны пребывания, подтверждающий факт его обращения по поводу утраты паспорта; б) заявление установленного образца; в) 2 фотографии; г) документы, позволяющие идентифицировать личность заявителя, установить его место пребывания или место жительства в пределах РФ и подтвердить гражданство России (военный билет, служебное удостоверение с фотографией, водительское удостоверение и др.), или заверенные в установленном порядке письменные заявления не менее 2 граждан РФ, подтверждающие личность заявителя.

5. Перед туристской поездкой проконсультируйтесь у лечащего врача или в соответствующих службах системы здравоохранения. При появлении малейших признаков заболевания (тошнота, рвота, жидкий стул, головкружение) немедленно обращайтесь к врачу. После поездки рекомендуется посетить врача и сдать кровь на анализ.

Договор (Публичная оферта) № _____ на реализацию туристского продукта «___» ____ г.

Настоящий договор, адресован Клиентам и является официальным и публичным предложением (Офертой) **Общество с ограниченной ответственностью «ТРИС Т»**, реестровый номер №017673 серия РТО в Едином Федеральном реестре туроператоров, именуемого в дальнейшем **КОМПАНИЯ**, в лице генерального директора Башкирцевой Светланы Георгиевны, действующей на основании Устава, заключить договор на реализацию Туристического продукта, предмет и условия которого указаны в соответствующем разделе сайта www.tris.travel

Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта», иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ и условиями настоящего договора.

В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем **акцепта** оферты, в форме оплаты и/или частичной оплаты откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик») стоимости выбранного Заказчиком для бронирования тура. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана Агентством в любой момент до ее принятия.

- **Клиент** – физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, либо юридическое лицо, действующее в интересах физических лиц, приобретающее туристические продукты, информация о которых представлена на сайте www.tris.travel, путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в разделе 3. настоящей Оферты.
 - **Компания** – юридическое лицо, учрежденное в соответствии с Законодательством Российской Федерации, занимающееся, реализующее туристический продукт на легальных основаниях, разместившая справочно-информационные сведения о туристических продуктах на сайте www.tris.travel.
 - **Сайт** - веб-ресурс Компании, расположенный по адресу www.tris.travel.
- Понятия:** заявка на бронирование и туристский ваучер имеют следующие значения:
- ✓ заявка на бронирование – документ, содержащий полный комплекс заказываемых услуг, входящих в туристский продукт;
 - ✓ туристский ваучер – документ, устанавливающий право туриста на трансфер, размещение и экскурсионную программу в стране временного пребывания, согласно заявке на бронирование.

1. Общие положения.

Сайт принадлежит и администрируется **ООО «ТРИС Т»**.

Заказывая Туристический продукт, Клиент безоговорочно соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

Настоящий Договор, а также информация о Туристическом Продукте, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей № 435 и часть 2 статьи № 437 ГК РФ.

Компания имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данный Договор. Изменения условий Договора вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

2. Предмет договора.

Компания принимает на себя обязательство реализовать Клиенту туристский продукт (комплекс услуг по перевозке, размещению и пр.) в сроки указанные в заявке на бронирование и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Информация о Туристическом продукте размещается на Сайте www.tris.travel и предоставляется Компанией.

Все распространяемые Туристические продукты введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

Вся текстовая информация и графически изображения Туристических продуктов, размещаемых на Сайте, являются собственностью Компании и/или их контрагентов.

Клиент предоставляет оформленные в соответствии с требованиями Компании документы и сведения о себе, необходимые для оказания услуг в соответствии с заявкой на бронирование, а также передает на основании выставленного счета, денежные средства (в рублях) для исполнения обязательства Компанией, а Компания передает Клиенту документы, необходимые для осуществления путешествия. Клиент согласен на передачу его данных третьим лицам в целях исполнения договора.

Подтвержденный комплекс заказанных услуг 49г указывается в акте, который содержит условия путешествия, в том числе общую цену туристского продукта и является подтверждением оказания услуг по настоящему Договору.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора.

Клиент производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий:

- Бронирование Заказа
- Оплата или предоплата Заказа

Заказ Клиента оформляется в офисе компании, расположенном по адресу: Москва, ул. Тверская, дом 29, строение 3 или посредством он-лайн бронирования через Личный кабинет на сайте www.tris.travel.

Для оформления Заказов, Клиент заполняет заявку на бронирование и вносит предоплату, указанную в соответствующем разделе заявки, тем самым принимая условия настоящей Оферты.

После выполнения указанных действий Клиентом, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

4. Принятие Заказа.

После оформления Заказа Клиент получает на руки или на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его заявки, с указанием конечной стоимости Туристического продукта.

Заказ считается принятым для выполнения после того, как Клиент получит заявку с подтверждением факта принятия Заказа и после предоставления уточняющей информации относительно Заказа и **контактной информации**.

Компания оставляет за собой право отклонить Заказ Клиента, за исключением случаев, когда Клиент получает подтверждение принятия Заказа от Компании, как это устанавливается в настоящем договоре.

Возникновение прав и обязанностей Компании и Клиента по Договору возникает непосредственно после получения Компанией Заявки и денежных средств Клиента в счет оплаты Туристического продукта Продавца.

Доказательством заключения Договора Клиентом является предъявление Компанией уникального номера заказа (заявки) вместе с документом, удостоверяющим личность Клиента, который выдается Клиенту после заключения сделки с Компанией. Любые иные доказательства заключения Договора Продавцом не рассматриваются.

5. Условия Оплаты.

Цена Туристического продукта, указанная на Сайте в рублях, является справочно-информационной и подлежит пересчету на дату осуществления бронирования исходя из комплекса туристических услуг, перечисленных в Заказе.

Компания не имеет права изменять цену заказанного Туристического продукта после того, как Заказ был принят Компанией, а Клиент получил заявку с подтверждением факта принятия Заказа Компанией.

Цена Туристического продукта оплачивается в рублях (без НДС).

Все расходы по уплате суммы, указанной в данном разделе Договора, несет Клиент.

Оплата Туристического продукта осуществляется предоплатой в процессе оформления и формирования заказа любыми доступными платежными средствами.

Полная стоимость туристского продукта определяется в зависимости от комплекса предоставляемых услуг и указывается в заявке.

При бронировании туристских услуг (туристского продукта) Клиент производит предоплату в размере и в сроки, указанные в заявке на бронирование.

При подтверждении бронирования, полная оплата туристского продукта производится Клиентом на основании выставленного Компанией счета (счетов) вносится в день подтверждения бронирования.

Клиент вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости туристского продукта на третье лицо.

6. Обязательства сторон.

Обязанности Компании:

Компания реализует Клиенту предусмотренный настоящим Договором туристский продукт на основании агентских договоров с туроператором, Принимающей стороной, Перевозчиком, а также Страховой компанией.

В части бронирования

Компания обязуется с согласия Клиента организовать и провести путешествие в соответствии с условиями настоящего Договора, Заявкой на бронирование, туристской путевкой и действующим законодательством РФ.

Вносить какие-либо изменения в Заявку на бронирование или порядок оказания услуг с письменного согласия Клиента.

Все действия, указанные в разделе 6 настоящего Договора Компания обязана выполнить при условии внесения Клиентом предоплаты стоимости заказанных услуг.

С согласия Клиента предоставить третьим лицам необходимые документы для заключения договора страхования и перевозки. Компания приобретает страховой полис, авиа, ж/д и иные билеты в соответствии с правилами, установленными страховой компанией и перевозчиком. Информация о перевозчике, времени выезда, тарифах, правилах перевозки, юридическом адресе и телефонах указывается в билете, являющемся договором между Клиентом и перевозчиком.

В части предоставления Клиенту информации о потребительских свойствах туристского продукта:

Предоставить Клиенту информацию:

О средствах размещения и составе предоставляемых услуг, времени и месте начала, окончания путешествия, питания, трансфере, экскурсионном обслуживании, наличии гида, сопровождающего (указывается в заявке на бронирование).

О правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта, об опасностях, с которыми Клиент может встретиться во время совершения путешествия.

О недопустимости самовольного изменения Клиентом программы путешествия.

О том, что в период трансфера, регистрации на рейс, услуги гида или сопровождающего не оказываются.

Компания обязана выдать полный пакет документов (ваучер, проездные документы, страховки и иные документы, необходимые Клиенту для совершения поездки), согласно заявке на бронирование в офисе компании не позднее 24 часов до начала путешествия.

Клиент обязан:

Произвести своевременную оплату туристского продукта в соответствии с условиями настоящего Договора.

Предоставить все сведения и документы, необходимые для бронирования туристского продукта у Принимающей стороны.

При бронировании:

- довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, которые могут препятствовать Клиенту использовать вышеуказанные туристские услуги (медицинские противопоказания; конфликтные ситуации с государственными органами РФ; разрешение на вывоз оружия и патронов к нему, разрешение на вывоз картин и изделий из драгоценных металлов; заключение или рецепт врача на лекарства, содержащие наркотические вещества; разрешение на вывоз животных и т.д.);

- своевременно предоставить необходимый и достоверный пакет документов;

- предоставить точную информацию о ФИО, дате рождения, № и сроке действия паспорта, телефоне и e-mail, а также другую информацию по требованию Компании для оперативной связи.

При получении страхового полиса и проездного документа ознакомиться в полном объеме с условиями договора, заключенными со страховой компанией и перевозчиком. Проверить правильность их оформления.

Не позднее, чем за три часа до начала путешествия явиться к месту отправления транспортного средства.

Во время путешествия:

Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

Ознакомиться с правилами пожарной безопасности, проживания и поведения в отелях, соблюдать рекомендации и указания руководителя группы или представителя туроператора. Возместить ущерб, причиненный гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию.

Соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности. С целью общей защиты от некоторых заболеваний, Компания рекомендует (на основании данных Всемирной Организации Здравоохранения) пройти вакцинацию.

Соблюдать правила личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места проживания.

Компания имеет право:

Бронировать дополнительные услуги, не указанные в заявке, на основе дополнительных соглашений, заключенных между Сторонами. Все дополнительные соглашения составляются в соответствии со статьями настоящего Договора и не противоречат ему.

Отказаться от исполнения данного Договора в случае нарушения Клиентом обязательств установленных настоящим Договором.

Клиент имеет право:

На свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам.

На обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.

Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения Компанией или привлеченными третьими лицами (за исключением перевозчика и страховщика) условий настоящего Договора в порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Ответственность сторон.

Компания несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ за соответствие настоящего Договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Закону РФ «О защите прав потребителей» и «Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта»;

Компания несет ответственность перед Клиентом за ненадлежащую информацию о туристском продукте и туроператоре, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Клиента вследствие не предоставления ему полной и достоверной информации за исключением случаев предусмотренных в главах 6 и 7 Договора.

Клиент несет ответственность перед Компанией в соответствии с действующим законодательством РФ: за достоверность сведений и действительность документов, предоставляемых Компанией; за причиненный по вине Клиента ущерб Компании или/и третьей стороне; за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору за исключением случаев предусмотренных гл.7 Договора.

Компания и туроператор не несут ответственности:

За действия перевозчиков (изменение, отмена, задержка авиарейсов, поездов, потеря или повреждение багажа и т.п.).

Отказ Клиента от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, или расходами Клиента на дополнительные услуги, не предусмотренные заявкой на бронирование, а также за самовольное изменение Клиентом оплаченного маршрута или несоблюдение правил группового прохождения маршрута.

Ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика третьими лицами в период путешествия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

В случае невозможности оказания услуг по причинам, за которые не несет ответственность Клиент и Компания, включая привлеченных третьих лиц, Компания обязуется возратить Клиенту уплаченные им денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов Компании в соответствии с законодательством РФ.

8. Условия изменения и расторжения договора.

Изменения и дополнения в заявку на бронирование, производятся Сторонами только с обоюдного согласия в письменной форме. В случае отсутствия согласия одной из Сторон такие изменения и дополнения расцениваются как односторонний отказ от забронированного и подтвержденного туристского продукта.

Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, а Клиент обязан возместить документально подтвержденные фактические затраты Компании в случае: нарушения Клиентом условий платежей по настоящему Договору, не предоставление Клиентом действительных документов и сведений, необходимых для оформления туристского продукта, невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче въездной визы), неявка к месту начала путешествия.

При этом: возврат денежных средств за авиабилет на регулярный и чартерный рейсы, приобретенные по невозвратному тарифу не производится. Ж/д билет, выкупленный по индивидуальному тарифу осуществляется по правилам, предусмотренным российским железнодорожным агентством или железнодорожным агентством страны выкупа. Возврат денежных средств за ж/д билет, выкупленный по групповому тарифу не возвращается..

Датой расторжения настоящего Договора считается:

Поступление в офис Компании письменного заявления Клиента в рабочий день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка (понедельник-пятница с 10.00 до 19.00).

Поступление письменного заявления Клиента в выходной день, установленный Трудовым кодексом РФ, Правительством РФ и правилами внутреннего трудового распорядка (суббота-воскресенье) с момента регистрации заявления в следующий за выходным ближайший рабочий день.

Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств: ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него причинам.

9. Обстоятельства непреодолимой силы.

Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции

любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение двух рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение непреодолимых обстоятельств в будущем.

10. Споры, претензии и порядок их рассмотрения.

Претензии, касающиеся качества организации и проведения путешествия, должны быть обоснованы и по возможности зафиксированы в письменной форме и подписаны Клиентом и представителем принимающей стороны. Если Клиент воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая не была предоставлена, то обязательства Компании по настоящему Договору считаются исполненными надлежащим образом.

В случае не предоставления (ненадлежащего предоставления) услуг во время путешествия Клиент обязан обратиться к представителю принимающей стороны (руководителю группы) или связаться с Компанией для устранения возникших недостатков или уменьшению размера убытков.

Если причины и последствия невыполнения условий путешествия не были устранены во время поездки, Клиент может предъявить претензию Компании в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания действия договора (окончания путешествия), а Компания обязана рассмотреть претензию и дать мотивированный ответ в течение 10 дней с момента получения претензии.

В случае не достижения согласия по спорным вопросам, стороны вправе передать рассмотрение споров в суд, в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией своих обязательств (неисполнение обязательств по оказанию Клиенту входящих в туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению, а также наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта), при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба или документа, подтверждающего согласие туроператора возместить реальный ущерб. ООО «ТРИС Т» является турагентом туроператора:

ООО «ТТ-Трэвел»;

Адрес местонахождения ТО: 125167, г. Москва, ул. Викторенко, д.5, стр.1, этаж 3;

Почтовый адрес ТО: 125167, г. Москва, ул. Викторенко, д.5, стр.1;

Адрес в сети Интернет: www.tui.ru;

Телефон: +7 495 775 775 8;

Реестровый №: РТО 008029;

11. Сроки и условия действия договора.

Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

Договор вступает в действие со дня подписания обеими сторонами, и будет действовать до даты полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

Надлежащим подписанием договора, заявки на бронирование и иных приложений к договору, а также письменного заявления Клиента об отказе от исполнения договора или забронированного и подтвержденного путешествия Стороны признают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных представителей сторон и печатей при условии последующего предоставления оригиналов курьером или почтой.

12. Прочие условия.

При бронировании туристского продукта по настоящему договору, Клиент несет ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации и проведения путешествия Компанией, а также обо всех положениях настоящего Договора и приложениях к нему. Клиент в полном объеме обладает полномочиями на осуществление сделки в чужом интересе.

Заголовки, используемые в настоящем Договоре, приводятся только для удобства пользования и при толковании не могут рассматриваться как положение, имеющее самостоятельное значение.

К правоотношениям сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

13. Адреса и реквизиты Компании:

КОМПАНИЯ: ООО «ТРИС Т»

Юридический адрес: 142322, М.О., Чеховский район, с. Новый Быт, ул. Новая, д. 35, оф.17

Почтовый адрес: 142322, М.О. Чеховский район, с. Новый Быт, ул. Новая, д. 35, оф.17

ОГРН 1165048050034

ИНН 5048036773, КПП 504801001

Р/С 40702 810 9 0000 000 2403

Банк КБ "Гарант-Инвест" (АО)

К/С 30101810745250000109

БИК 044525109

Телефон: (495) 739-25-52, 229-86-66

Интернет-сайт: <http://www.tris.travel>

Генеральный директор Башкирцева С.Г. ООО «ТРИС Т»

/_____/

М.П.

Настоящий договор, адресован Клиентам и является официальным и публичным предложением (Офертой) **Общество с ограниченной ответственностью «ТРИС Т»**, реестровый номер №017673 серия РТО в Едином Федеральном реестре туроператоров, именуемого в дальнейшем **КОМПАНИЯ**, в лице генерального директора Башкирцевой Светланы Георгиевны, действующей на основании Устава, заключить договор на реализацию Туристического продукта, предмет и условия которого указаны в соответствующем разделе сайта www.tris.travel

Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта», иными, регуливающими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ и условиями настоящего договора.

В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем **акцепта** оферты, в форме оплаты и/или частичной оплаты откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик») стоимости выбранного Заказчиком для бронирования тура. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана Агентством в любой момент до ее принятия.

- **Клиент** – физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, либо юридическое лицо, действующее в интересах физических лиц, приобретающее туристические продукты, информация о которых представлена на сайте www.tris.travel, путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в разделе 3. настоящей Оферты.
 - **Компания** – юридическое лицо, учрежденное в соответствии с Законодательством Российской Федерации, занимающееся, реализующее туристический продукт на легальных основаниях, разместившая справочно-информационные сведения о туристических продуктах на сайте www.tris.travel.
 - **Сайт** - веб-ресурс Компании, расположенный по адресу www.tris.travel.
- Понятия:** заявка на бронирование и туристский ваучер имеют следующие значения:
- ✓ заявка на бронирование – документ, содержащий полный комплекс заказываемых услуг, входящих в туристский продукт;
 - ✓ туристский ваучер – документ, устанавливающий право туриста на трансфер, размещение и экскурсионную программу в стране временного пребывания, согласно заявке на бронирование.

1. Общие положения.

Сайт принадлежит и администрируется **ООО «ТРИС Т»**.

Заказывая Туристический продукт, Клиент безоговорочно соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

Настоящий Договор, а также информация о Туристическом Продукте, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей № 435 и часть 2 статьи № 437 ГК РФ.

Компания имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данный Договор. Изменения условий Договора вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

2. Предмет договора.

Компания принимает на себя обязательство реализовать Клиенту туристский продукт (комплекс услуг по перевозке, размещению и пр.) в сроки указанные в заявке на бронирование и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Информация о Туристическом продукте размещается на Сайте www.tris.travel и предоставляется Компанией.

Все распространяемые Туристические продукты введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

Вся текстовая информация и графически изображения Туристических продуктов, размещаемых на Сайте, являются собственностью Компании и/или их контрагентов.

Клиент предоставляет оформленные в соответствии с требованиями Компании документы и сведения о себе, необходимые для оказания услуг в соответствии с заявкой на бронирование, а также передает на основании выставленного счета, денежные средства (в рублях) для исполнения обязательства Компанией, а Компания передает Клиенту документы, необходимые для осуществления путешествия. Клиент согласен на передачу его данных третьим лицам в целях исполнения договора.

Подтвержденный комплекс заказанных услуг49г указывается в акте, который содержит условия путешествия, в том числе общую цену туристского продукта и является подтверждением оказания услуг по настоящему Договору.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора.

Клиент производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий:

- Бронирование Заказа
- Оплата или предоплата Заказа

Заказ Клиента оформляется в офисе компании, расположенном по адресу: Москва, ул. Тверская, дом 29, строение 3 или посредством он-лайн бронирования через Личный кабинет на сайте www.tris.travel.

Для оформления Заказов, Клиент заполняет заявку на бронирование и вносит предоплату, указанную в соответствующем разделе заявки, тем самым принимая условия настоящей Оферты.

После выполнения указанных действий Клиентом, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

4. Принятие Заказа.

После оформления Заказа Клиент получает на руки или на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его заявки, с указанием конечной стоимости Туристического продукта.

Заказ считается принятым для выполнения после того, как Клиент получит заявку с подтверждением факта принятия Заказа и после предоставления уточняющей информации относительно Заказа и **контактной информации**.

Компания оставляет за собой право отклонить Заказ Клиента, за исключением случаев, когда Клиент получает подтверждение принятия Заказа от Компании, как это устанавливается в настоящем договоре.

Возникновение прав и обязанностей Компании и Клиента по Договору возникает непосредственно после получения Компанией Заявки и денежных средств Клиента в счет оплаты Туристического продукта Продавца.

Доказательством заключения Договора Клиентом является предъявление Компании уникального номера заказа (заявки) вместе с документом, удостоверяющим личность Клиента, который выдается Клиенту после заключения сделки с Компанией. Любые иные доказательства заключения Договора Продавцом не рассматриваются.

5. Условия Оплаты.

Цена Туристического продукта, указанная на Сайте в рублях, является справочно-информационной и подлежит пересчету на дату осуществления бронирования исходя из комплекса туристических услуг, перечисленных в Заказе.

Компания не имеет права изменять цену заказанного Туристического продукта после того, как Заказ был принят Компанией, а Клиент получил заявку с подтверждением факта принятия Заказа Компанией.

Цена Туристического продукта оплачивается в рублях (без НДС).

Все расходы по уплате суммы, указанной в данном разделе Договора, несет Клиент.

Оплата Туристического продукта осуществляется предоплатой в процессе оформления и формирования заказа любыми доступными платежными средствами.

Полная стоимость туристского продукта определяется в зависимости от комплекса предоставляемых услуг и указывается в заявке.

При бронировании туристских услуг (туристского продукта) Клиент производит предоплату в размере и в сроки, указанные в заявке на бронирование.

При подтверждении бронирования, полная оплата туристского продукта производится Клиентом на основании выставленного Компанией счета (счетов) вносится в день подтверждения бронирования.

Клиент вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости туристского продукта на третье лицо.

6. Обязательства сторон.

Обязанности Компании:

Компания реализует Клиенту предусмотренный настоящим Договором туристский продукт на основании агентских договоров с туроператором, Принимающей стороной, Перевозчиком, а также Страховой компанией.

В части бронирования

Компания обязуется с согласия Клиента организовать и провести путешествие в соответствии с условиями настоящего Договора, Заявкой на бронирование, туристской путевкой и действующим законодательством РФ.

Вносить какие-либо изменения в Заявку на бронирование или порядок оказания услуг с письменного согласия Клиента.

Все действия, указанные в разделе 6 настоящего Договора Компания обязана выполнить при условии внесения Клиентом предоплаты стоимости заказанных услуг.

С согласия Клиента предоставить третьим лицам необходимые документы для заключения договора страхования и перевозки. Компания приобретает страховой полис, авиа, ж/д и иные билеты в соответствии с правилами, установленными страховой компанией и перевозчиком. Информация о перевозчике, времени выезда, тарифах, правилах перевозки, юридическом адресе и телефонах указывается в билете, являющемся договором между Клиентом и перевозчиком.

В части предоставления Клиенту информации о потребительских свойствах туристского продукта:

Предоставить Клиенту информацию:

О средствах размещения и составе предоставляемых услуг, времени и месте начала, окончания путешествия, питания, трансфере, экскурсионном обслуживании, наличии гида, сопровождающего (указывается в заявке на бронирование).

О правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта, об опасностях, с которыми Клиент может встретиться во время совершения путешествия.

О недопустимости самовольного изменения Клиентом программы путешествия.

О том, что в период трансфера, регистрации на рейс, услуги гида или сопровождающего не оказываются.

Компания обязана выдать полный пакет документов (ваучер, проездные документы, страховки и иные документы, необходимые Клиенту для совершения поездки), согласно заявке на бронирование в офисе компании не позднее 24 часов до начала путешествия.

Клиент обязан:

Произвести своевременную оплату туристского продукта в соответствии с условиями настоящего Договора.

Предоставить все сведения и документы, необходимые для бронирования туристского продукта у Принимающей стороны.

При бронировании:

- довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, которые могут препятствовать Клиенту использовать вышеуказанные туристские услуги (медицинские противопоказания; конфликтные ситуации с государственными органами РФ; разрешение на вывоз оружия и патронов к нему, разрешение на вывоз картин и изделий из драгоценных металлов; заключение или рецепт врача на лекарства, содержащие наркотические вещества; разрешение на вывоз животных и т.д.);

- своевременно предоставить необходимый и достоверный пакет документов;

- предоставить точную информацию о ФИО, дате рождения, № и сроке действия паспорта, телефоне и e-mail, а также другую информацию по требованию Компании для оперативной связи.

При получении страхового полиса и проездного документа ознакомиться в полном объеме с условиями договора, заключенными со страховой компанией и перевозчиком. Проверить правильность их оформления.

Не позднее, чем за три часа до начала путешествия явиться к месту отправления транспортного средства.

Во время путешествия:

Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

Ознакомиться с правилами пожарной безопасности, проживания и поведения в отелях, соблюдать рекомендации и указания руководителя группы или представителя туроператора. Возместить ущерб, причиненный гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию.

Соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности. С целью общей защиты от некоторых заболеваний, Компания рекомендует (на основании данных Всемирной Организации Здравоохранения) пройти вакцинацию.

Соблюдать правила личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места проживания.

Компания имеет право:

Бронировать дополнительные услуги, не указанные в заявке, на основе дополнительных соглашений, заключенных между Сторонами. Все дополнительные соглашения составляются в соответствии со статьями настоящего Договора и не противоречат ему.

Отказаться от исполнения данного Договора в случае нарушения Клиентом обязательств установленных настоящим Договором.

Клиент имеет право:

На свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам.

На обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.

Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения Компанией или привлеченными третьими лицами (за исключением перевозчика и страховщика) условий настоящего Договора в порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Ответственность сторон.

Компания несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ за соответствие настоящего Договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Закону РФ «О защите прав потребителей» и «Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта»;

Компания несет ответственность перед Клиентом за ненадлежащую информацию о туристском продукте и туроператоре, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Клиента вследствие не предоставления ему полной и достоверной информации за исключением случаев предусмотренных в главах 6 и 7 Договора.

Клиент несет ответственность перед Компанией в соответствии с действующим законодательством РФ: за достоверность сведений и действительность документов, предоставляемых Компанией; за причиненный по вине Клиента ущерб Компании или/и третьей стороне; за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору за исключением случаев предусмотренных гл.7 Договора.

Компания и туроператор не несут ответственности:

За действия перевозчиков (изменение, отмена, задержка авиарейсов, поездов, потеря или повреждение багажа и т.п.).

Отказ Клиента от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, или расходами Клиента на дополнительные услуги, не предусмотренные заявкой на бронирование, а также за самовольное изменение Клиентом оплаченного маршрута или несоблюдение правил группового прохождения маршрута.

Ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика третьими лицами в период путешествия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

В случае невозможности оказания услуг по причинам, за которые не несет ответственность Клиент и Компания, включая привлеченных третьих лиц, Компания обязуется возратить Клиенту уплаченные им денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов Компании в соответствии с законодательством РФ.

8. Условия изменения и расторжения договора.

Изменения и дополнения в заявку на бронирование, производятся Сторонами только с обоюдного согласия в письменной форме. В случае отсутствия согласия одной из Сторон такие изменения и дополнения расцениваются как односторонний отказ от забронированного и подтвержденного туристского продукта.

Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, а Клиент обязан возместить документально подтвержденные фактические затраты Компании в случае: нарушения Клиентом условий платежей по настоящему Договору, не предоставление Клиентом действительных документов и сведений, необходимых для оформления туристского продукта, невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче въездной визы), неявка к месту начала путешествия.

При этом: возврат денежных средств за авиабилет на регулярный и чартерный рейсы, приобретенные по невозвратному тарифу не производится. Ж/д билет, выкупленный по индивидуальному тарифу осуществляется по правилам, предусмотренным российским железнодорожным агентством или железнодорожным агентством страны выкупа. Возврат денежных средств за ж/д билет, выкупленный по групповому тарифу не возвращается..

Датой расторжения настоящего Договора считается:

Поступление в офис Компании письменного заявления Клиента в рабочий день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка (понедельник-пятница с 10.00 до 19.00).

Поступление письменного заявления Клиента в выходной день, установленный Трудовым кодексом РФ, Правительством РФ и правилами внутреннего трудового распорядка (суббота-воскресенье) с момента регистрации заявления в следующий за выходным ближайший рабочий день.

Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжение настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств: ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него причинам.

9. Обстоятельства непреодолимой силы.

Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение двух рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение непреодолимых обстоятельств в будущем.

10. Споры, претензии и порядок их рассмотрения.

Претензии, касающиеся качества организации и проведения путешествия, должны быть обоснованы и по возможности зафиксированы в письменной форме и подписаны Клиентом и представителем принимающей стороны. Если Клиент воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая не была предоставлена, то обязательства Компании по настоящему Договору считаются исполненными надлежащим образом.

В случае не предоставления (ненадлежащего предоставления) услуг во время путешествия Клиент обязан обратиться к представителю принимающей стороны (руководителю группы) или связаться с Компанией для устранения возникших недостатков или уменьшению размера убытков.

Если причины и последствия невыполнения условий путешествия не были устранены во время поездки, Клиент может предъявить претензию Компании в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания действия договора (окончания путешествия), а Компания обязана рассмотреть претензию и дать мотивированный ответ в течение 10 дней с момента получения претензии.

В случае не достижения согласия по спорным вопросам, стороны вправе передать рассмотрение споров в суд, в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Компанией своих обязательств (неисполнение обязательств по оказанию Клиенту входящих в туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению, а также наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта), при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба или документа, подтверждающего согласие туроператора возместить реальный ущерб. ООО «ТРИС Т» является турагентом туроператора:

ООО «ТТ-Трэвел»;

- Общество с ограниченной ответственностью «Янтарная Мозаика-Надежда»
Реестровый номер: РТО 013733
- Адреса:
- Юр. адрес:
236039 г. Калининград, ул. Серпуховская, 30-4
- Факт. адрес:
236039 г. Калининград, ул. Октябрьская 4, офис 210
- Контактная информация:
- Тел: (4012) 555-220 многоканальный
e-mail: Info@ambertour.ru

1. Сроки и условия действия договора.

Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

Договор вступает в действие со дня подписания обеими сторонами, и будет действовать до даты полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

Надлежащим подписанием договора, заявки на бронирование и иных приложений к договору, а также письменного заявления Клиента об отказе от исполнения договора или забронированного и подтвержденного путешествия Стороны признают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных представителей сторон и печатей при условии последующего предоставления оригиналов курьером или почтой.

2. Прочие условия.

При бронировании туристского продукта по настоящему договору, Клиент несет ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации и проведения путешествия Компанией, а также обо всех положениях настоящего Договора и приложениях к нему. Клиент в полном объеме обладает полномочиями на осуществление сделки в чужом интересе.

Заголовки, используемые в настоящем Договоре, приводятся только для удобства пользования и при толковании не могут рассматриваться как положение, имеющее самостоятельное значение.

К правоотношениям сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

3. Адреса и реквизиты Компании:

КОМПАНИЯ: ООО «ТРИС Т»

Юридический адрес: 142322, М.О., Чеховский район, с. Новый Быт, ул. Новая, д. 35, оф.17

Почтовый адрес: 142322, М.О. Чеховский район, с. Новый Быт, ул. Новая, д. 35, оф.17

ОГРН 1165048050034

ИНН 5048036773, КПП 504801001

Р/С 40702 810 9 0000 000 2403

Банк КБ "Гарант-Инвест" (АО)

К/С 30101810745250000109

БИК 044525109

Телефон: (495) 739-25-52, 229-86-66

Интернет-сайт: <http://www.tris.travel>

Генеральный директор Башкирцева С.Г. ООО «ТРИС Т»

/ _____ /

М.П.